



PROQUALIS / FIOCRUZ

Prevenção de lesão por Pressão: Avanços e Desafios

JOYCE WILDEN





HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ

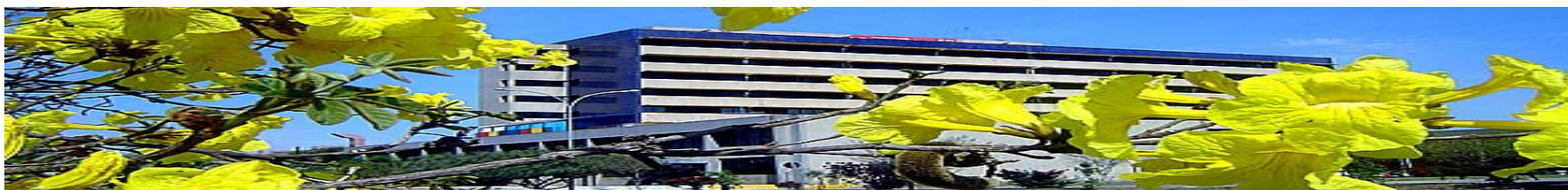


-
- *Inaugurado 2000*
 - *100% SUS*
 - *Referência para 6 municípios (Sumaré, Hortolândia, Monte Mor, Nova Odessa, SBO, Americana) + Cross Urgência e Emergência*
 - *Abrangência de aproximadamente 1 063 000 habitantes*
 - *231 leitos (Hospital Geral com UTI adulto, pediátrica e neonatal)*
 - *Média permanência global de aproximadamente 5 dias*
 - *Secundário para eletiva e terciário para o trauma*
 - *Modelo de gestão (Convênio com a SES contratação de serviço com metas de produção e qualidade/ orçamento fechado)*
 - *1170 funcionários (Regime CLT) 106 Terceiros*
 - *Hospital de ensino da Unicamp (Residência médica / estágios multidisciplinares)*
-



Linha do Tempo Hospital Estadual Sumaré

MARCOS DE SEGURANÇA



2000

Nascimento

2002

Formação da comissão da qualidade
(Foco nas certificações, estratégia de busca de qualidade)

2003

Conquista ONA Nível 1

2006

Conquista ONA Nível 1I

Conquista ONA Nível 1II

2008

Oficina Segurança Paciente
(Identificação, comunicação, queda, cirurgia segura)

2012

Conquista Acreditação Canadense
ROP's
(Identificação, comunicação, queda, cirurgia)



UNICAMP

Linha do Tempo Hospital Estadual Sumaré MARCOS DE SEGURANÇA



2013

Recertificação
ONA III
Criação
Programa
Nacional de
segurança do
paciente

2016

Recertificação
Canadense
Qmentum

2019

Recertificação
ONA III
Recertificação
Canadense
Qmentum

2021

Plano de Ação
Global para
Segurança do
Paciente

2022

Recertificação
ONA III

2023

Recertificação
Canadense
Qmentum

M1, M2 e M3 : Qualidade da Assistência e Referência para a Microrregião

Qualificação de Assistência

❖Gerenciamento do Protocolo institucional de Sepsis

❖Protocolo da unidade:

▪Assistência ao Parto

Indicadores:

- ✓Taxa de Cesárea em Primíparas (meta 30%)
- ✓Estratificação das indicações de cesárea geral e em primíparas
- ✓Porcentagem de Episiotomia em partos normais sem fórceps

▪Qualificação do prontuário

- ✓Relatório de alta
- ✓Atestado de óbito

Melhoria da Eficiência Institucional

- Análise crítica dos custos
- Taxa de ocupação >75%

Segurança do Paciente

•EMERGENCIAL

- ✓Erro de Medicação
- Troca de paciente
- Troca de medicação e/ou via acesso
- ✓Surto por germe Multi Resistente
- ✓Óbito materno
- ✓Óbito Neonatal em alojamento conjunto
- ✓Queimadura por placa de bisturi elétrico
- ✓Necrose em local de punção
- ✓Procedimento cirúrgico em paciente errado e/ou membro errado
- ✓Óbito por Broncoaspiração
- ✓RN's nascidos no HES com anóxia
- ✓RN's com tocotraumatismo moderado e grave
- ✓Óbitos fetais intra-hospitalares

•NÃO EMERGENCIAL

- ✓Erro de Medicação
- ✓Pacientes com broncoaspiração
- ✓Queda do leito
- ✓Lesão de pele em paciente com Braden de baixo risco
- ✓Reações transfusionais
- ✓Farmacovigilância
- ✓Interação medicamentosa
- ✓Bacteremia em NPP
- ✓Acidentes com risco biológico
- ✓Perda de cateter central acidental
- ✓Parada do equipamento suporte a vidas em uso no pacientes
- ✓Extubação acidental
- ✓Reinternação por abscesso mamário

M4: Práticas de Ensino e Pesquisa

Atividades de Ensino

- Campo de Estágio – (Medicina e Enfermagem)
- Residência Médica

M5: Aperfeiçoamento Profissional

Educação Permanente

•Estratégias educativas:

- ✓GATE
- ✓Hospital Amigo da Criança
- ✓Integração
- ✓Café com resultados
- ✓Reunião Geral da Assistência
- ✓Grupo de diagnóstico de enfermagem
- ✓Comissão de Prontuários
- ✓Reunião mensal de discussão de caso clínico

Gestão por Competências

- ✓Descrição de cargos
- ✓Avaliação por competências – 2º semestre

Linha do Paciente Materno Infantil

Segurança do Paciente

PREVENÇÃO

CLÍNICAS

- Identificação do Paciente
- Plano de Terapia Medicamentosa
- Classificação de Complexidade
- Infecção Hospitalar
- Queda
- TVP
- Broncoaspiração
- Lesão de pele

NÃO CLÍNICAS

- Segurança Ocupacional
- Equipamentos
- Suprimento de Gases Medicinais
- Energia Alternativa
- Sistema de Refrigeração do ar
- Padronização de insumos
- Qualificação de fornecedor

DETECÇÃO

•**Notificações:** Erro de Medicação / Broncoaspiração / Queda do leito / Reações transfusionais / Interação medicamentosa / Bacteremia em NPP / Perda de cateter central acidental / Parada do equipamento suporte a vidas em uso no pacientes / Extubação acidental / Pneumotorax / Lesão VA / Surto por germe Multi Resistente / Necrose em local de punção / Barotrauma / Perda de material de anatomo patológico / Lesão de pele

•**Auditorias**

MITIGAÇÃO

Notificação imediata: ocorrência de eventos com danos temporários, permanentes ou óbito (moderado/grave/óbito) - Comissão Qualidade / Diretoria / Unidades envolvidas

Notificação não imediata: ocorrência de eventos com nenhuma consequência ou consequência leve (nenhum/leve) - Gerenciamento das unidades/Acompanhamento Comissão Qualidade

Integração com a região

- Elaboração/implantação de protocolos de contra referência por linha de cuidado
- Elaboração/implantação de protocolos de referenciamento de pacientes entre hospitais para avaliação diagnóstica/propedêutica
- Aprimoramento do atendimento interinstitucional e multiprofissional de múltiplas vítimas
- Adequação das vagas de primeiras consultas ambulatoriais com a capacidade cirúrgica do HES e as demandas da região

Qualificação da Informação

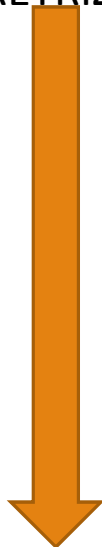
- Rever os indicadores de cada unidade, fonte, forma de consolidação e análise
- Diagnosticar o grau de informatização da unidade
- Adequar as fichas/impressos das equipes e relatórios à estrutura do Sistema de Gestão da Instituição (MV)



EVOLUÇÃO NA SEGURANÇA DO PACIENTE



DIRETRIZES

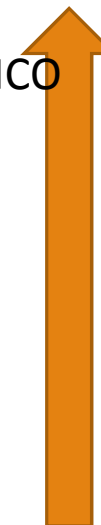


SEGURANÇA DO PACIENTE NO PLANO ESTRATÉGICO

ESTRATÉGICO

TÁTICO

OPERACIONAL



RESULTADOS





Histórico Pesquisa de Segurança do Paciente

Pontos Fortes



Focos	Concordo										
	1ª.	2ª.	3ª.	4ª.	5ª.	6ª.	7ª.	8ª.	9ª.	10ª.	11ª
Trabalho em Equipe	70%	71%	72%	69%	75%	77%	77%	79%	75%	75%	84%
Suporte da Direção para Segurança do Paciente	77%	80%	83%	79%	86%	87%	88%	84%	86%	78%	89%
Melhoria Contínua - Aprendizado Institucional	76%	78%	80%	74%	83%	84%	84%	80%	81%	80%	86%
Expectativa da Liderança Ações de Promoção de Segurança	72%	72%	76%	70%	78%	76%	76%	75%	78%	73%	80%

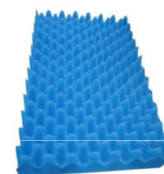
PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO LESÃO POR PRESSÃO (2009)

-Melhores práticas (*Guidlines*) *******Melhor jeito de fazer + perfil epidemiológico + recursos**



ESCALA BRADEN Q	
Atividade	Alimentação
1. Atividade física	1. Estado nutricional
2. Estado mental	2. Estado nutricional
3. Estado nutricional	3. Estado nutricional
4. Estado nutricional	4. Estado nutricional
5. Estado nutricional	5. Estado nutricional
6. Estado nutricional	6. Estado nutricional
7. Estado nutricional	7. Estado nutricional
8. Estado nutricional	8. Estado nutricional
9. Estado nutricional	9. Estado nutricional
10. Estado nutricional	10. Estado nutricional
11. Estado nutricional	11. Estado nutricional

ESPECIFICIDADE
DO PACIENTE
ATENÇÃO COM
A TRANSIÇÃO DO
RISCO



PIRAMIDAL /PNEUMÁTICO



PLACA /FILME
PROTEÇÃO /ESPUMA



INSPEÇÃO E CUIDADO
COM A PELE



DIMENSIONAMENTO/
PERFIL DE RISCO

PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO LESÃO POR PRESSÃO

-Divisão clara de papéis e responsabilidades



TER ACORDOS A
SEREM CUMPRIDOS

Critérios de atuação da equipe multidisciplinar



TODOS TEM RESPONSABILIDADE
NO RESULTADO

GESTÃO DO CUIDADO (priorização e direcionamento na aplicabilidade dos protocolos)



PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO DESDOBRAMENTO OPERACIONAL



INSERÇÃO DO NOVO COLABORADOR / INTEGRAÇÃO GELEP

DATA	HORA	ATIVIDADE	SETOR
Quinta-Feira Cedo 20/07 (Das 7 às 13 hrs)	07h-08h	Agência Transfusional + Rotinas do Laboratório	Agência Transfusional
	08h - 09h	Isolamentos / COVID / Prática Paramentação - Desparamentação	SCIH
	09h - 09h30	Comissão de ética em enfermagem	Enfº Suzi CC
	09h30 - 09h45	Intervalo	
	09h45 - 13h	Apresentação do Serviço de Enfermagem + Fármaco Vigilância + Tecnovigilância + Broncoaspiração / 6 Metas Internacionais para Segurança do Paciente + Protocolos Institucionais / Registro de Enfermagem	Ed. Permanente
Sexta-Feira Cedo 21/07 (Das 7 às 13 hrs)	07h-08h	GELEP	GELEP
	08h-10h45	PRÁTICA de instruções em Bombas de Infusão	Engenharia Clínica
	10h45 - 11h	Intervalo	
	11h - 12h	Treinamento SARSTEDT	SARSTEDT
	12h - 13h	GANEPHES	SND
SEXTA - FEIRA 21/07 Tarde	14h-16h (Só Enfermeiros)	Processo de Enfermagem/ Procedimentos Privativos Enfº./ Linhas de Cuidados	Ed. Permanente
		Sistema MV/PAGU / Notificação de Eventos adversos MV-PEP.	Ed. Permanente



PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO DESDOBRAMENTO OPERACIONAL



CARNAHES 2022
-PARÓDIA CARNAVAL COM
EVENTO ADVERSO MAIS INCIDENTE
DA UNIDADE





PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO DESDOBRAMENTO OPERACIONAL



HES ROP'S FASHION WEEK

SENSIBILIZAÇÃO DAS ROP'S INCLUINDO
LESÃO POR PRESSÃO





PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO DESDOBRAMENTO OPERACIONAL



TRILHA DA SEGURANÇA

SETEMBRO 2022
DIVULGAÇÃO VIDEO
TESTE DE CONFORMIDADE

Participantes (em números absolutos): 233

Teste de Conformidade
Acertos Quiz: 225 em números (97%).





PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO INTERFACE COM A MICRORREGIÃO



Realização:
Gerência de Enfermagem, Serviço de Educação Permanente e Grupo de Estudos de lesões de pele do Hospital Estadual Sumaré.

Organização:
Enfª Joyce de Paula Wilden da Silva, Enfª Andrea Cristina S. Brunetti, Enfª Joyce Carvalho Assunção Zamboti, Enfª Dalaine Oliveira da Silva, Enfª Marekze Bruno Gonçalves Pass e Enfª Maria Rocha Pelanda.

Apelo:
Centro de Ensino e Pesquisa do Hospital Estadual Sumaré

XIV ENCONTRO DE ESTOMATERAPIA

"Estomaterapia em movimento com as novas tecnologias"
18 de Novembro de 2022

HES HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ

Serviço de Educação Permanente e Grupo de Estudos de

Programação Científica

08h - Entrega do folder e avaliação do evento.

08h 30min - Abertura - Enfª Joyce de Paula Wilden da Silva - Gerente de enfermagem do Hospital Estadual Sumaré

09h 00min - Classificação dos Riscos na Prevenção de lesões, Premissa da Segurança (Enfª Joyce de Paula Wilden da Silva - Gerente de Enfermagem do Hospital Estadual Sumaré)

10h 00min - Intervalo Café e Feira de tecnologia

10h 30min - Inserção de novas tecnologias em Estomaterapia no SUS - Enfª Regina Cristovam - Hospital Estadual Sumaré

11h 30 min - Laserterapia no tratamento e prevenção de lesões de pele - Enfª Alaine - Hospital São Teresa

12h 30 min - Intervalo Almoço

14h 00min - Assistência Hospitalar Inicial ao paciente Queimado - Enfª Alex Dorta - HC FMUSP

15h 00 min - Intervalo Café

15h 15 min - Estação Prática de técnicas de curativo - Rodrigo, Thais, empresa hartman

Estação prática de entomas intestinais e dispositivos - Lidiane e Silvana

Estação prática de técnicas de cateterismo intermitente - Carina e Angela

Estação prática de aplicação de bota de Uma - Marcela + Flavia Corvatec

16h 30min - Encerramento.

Inscrições
De 31/10/2022 a 30/11/2022 - através do site: <https://www.fcc.unicamp.br/2/eventos/evento>

Forma de Pagamento
Favorecido: UNICAMP / SES / HES
Banco: 003 - Banco do Brasil
Agência: 4028 - Conta: 13.3520-6
CNPJ: 46.068.425/0001-33
Favorecido: UNICAMP / SES / HES

(Por gentileza, anexar o comprovante de pagamento no SITE do evento - <https://www.fcc.unicamp.br/2/eventos/136> - para validarmos sua inscrição! Não existe Possibilidade de Reembolso da Taxa de inscrição.)

Investimento:
Enfermeiro e Profissionais com Nível Superior - R\$ 50,00
Profissionais de Nível Técnico e Auxiliar de Enfermagem - R\$ 40,20
Estudantes: 35,00

Mais informações: ☎ (19) 3883-8900
email: 4338@facc.unicamp.br (Falar com Maria)

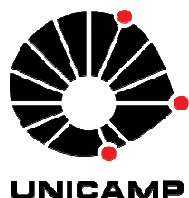
XIV ENCONTRO DE ESTOMATERAPIA HES

09h 00min - Classificação dos Riscos na Prevenção de lesões, Premissa da Segurança (Enfª Joyce de Paula Wilden da Silva - Gerente de Enfermagem do Hospital estadual Sumaré)



ESTAÇÕES PRÁTICAS





PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO INTERFACE COM A MICRORREGIÃO



Realização:
Gerência de Enfermagem, Serviço de Educação Permanente, Serviço Social, Estomaterapia, Fonoaudiologia e Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital Estadual Sumaré.

Apoio:
Centro de Ensino e Pesquisa do Hospital Estadual Sumaré e Serviço de Atendimento Domiciliar de Sumaré.

1 Curso de Cuidadores

“Acrescentando Segurança no cuidado”
18 de Agosto de 2023

HES
HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ

Serviço de Educação Permanente - HES

Programação Científica

08:00h - Entrega de Folder e Verificação de Presença

08h10min - **Abertura** - Eli Afonso - Supervisora do Serviço Social do Hospital Estadual Sumaré

08h20min - **“Adaptação do cliente no ambiente domiciliar através de um cuidado Humanizado”** - Enfª Lívia Borges Caldas de Oliveira - Gerente do Serviço de Atendimento Domiciliar de Sumaré

09h10min - **Como realizar os cuidados básicos de Higiene** - Enfª Joice Carvalho Assunção Zambotti - Educação Continuada Hospital Estadual Sumaré

10h00min - Intervalo Café

10h15min - **Prevenção de Lesões por Pressão** - Enfª Regiane Cristostomo - Estomaterapeuta do Hospital Estadual Sumaré

11h15min - **Disfagia: Identificação e Cuidados de Prevenção na Broncoaspiração** - Fga. Ms. Andressa Francoschini - Serviço de Fonoaudiologia do Hospital Estadual Sumaré

12h00min - **Segurança na oferta alimentar** - Sílvia Favaron - Supervisora do Serviço de Nutrição do Hospital Estadual Sumaré

13h00min - Encerramento

Inscrições
De 16/07/2023 a 16/08/2023
Inscrições Gratuitas através do link:
<https://www.fcm.unicamp.br/eventos/evento/510>
Mais Informações: cep@hes.unicamp.br
(19) 3883-8900/ Ramal 4938

Serviço de Educação Permanente - HES

ENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA /CUIDADOR

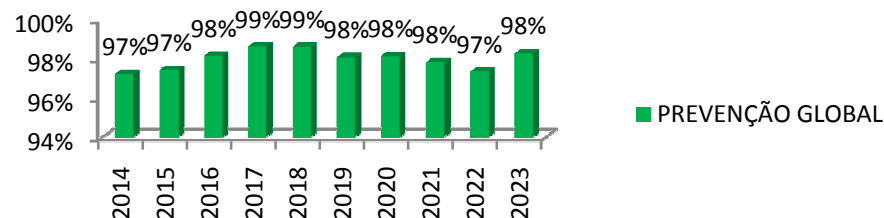
Como gerir os riscos em
casa.....



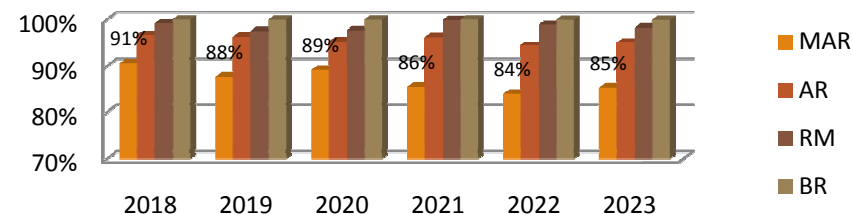
TAXA DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO HES



PREVENÇÃO GLOBAL DE LPP 2014 a 2023 HES



PREVENÇÃO DE LPP POR PERFIL DE RISCO - 2018 a 2023



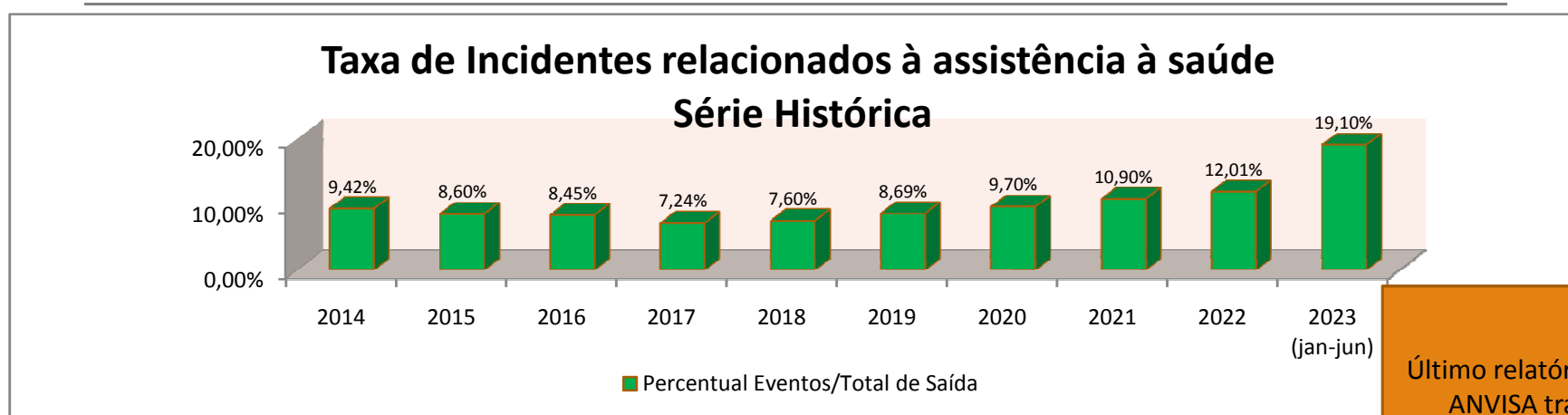
-Em média 64% dos pacientes que desenvolveram lesão foram classificados (Escala de Braden) como Muito alto risco, 29% alto risco e 7% risco moderado, sendo assim a maior oportunidade em relação a prevenção se mantém neste perfil de risco



Série Histórica de Incidência de Eventos Adversos Relacionados à assistência à saúde



CULTURA DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



Último relatório da ANVISA trás representatividade de 18% sob o total de eventos notificados

REPRESENTATIVIDADE DA LESÃO POR PRESSÃO SOB O TOTAL DE EVENTOS

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
16%	7%	9%	9%	11%	14%	19%	22%	26%	16%
204	84	124	99	139	191	232	271	372	188

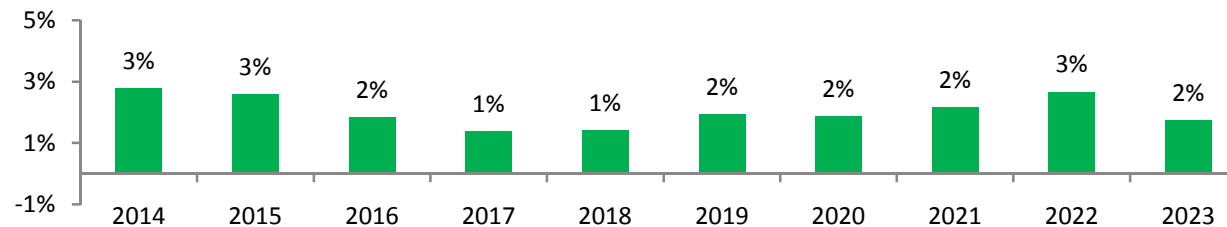
Fonte : MV Hes



Incidência de Lesão por Pressão HES



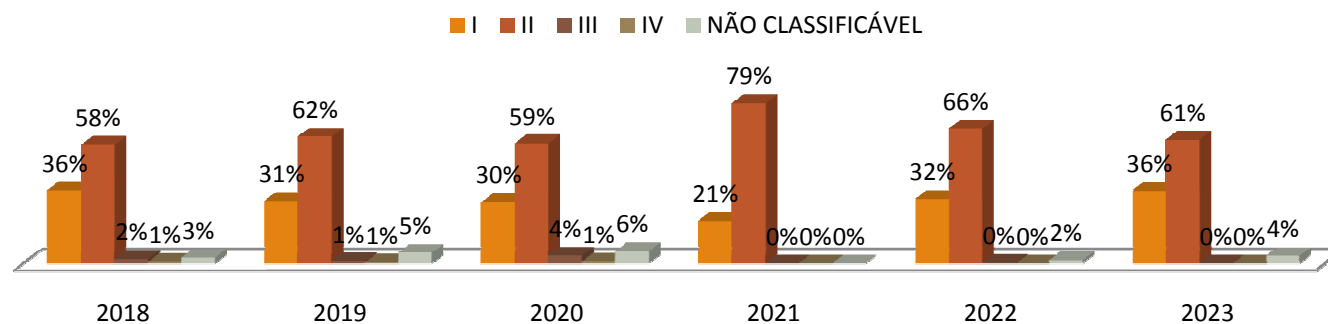
INCIDÊNCIA GLOBAL DE LPP 2014 a 2023 HES



- Eventos mais prevalentes nas unidades da linha de cuidado clínica;
- De 30 a 60% dos eventos de lesões por pressão ocorrem nas unidades intensivas adulto predominantemente nos pacientes de perfil clínico e neurológico ;

Estadiamento da Lesão por Pressão HES

INCIDÊNCIA DE LPP POR ESTÁGIO - 2018 a 2023



- Predomina a detecção em estágio II , seguido de I;
- Desafio de instrumentalizar os profissionais para identificação mais precoce;
- Predominância das lesões em região sacral e calcâneo;



DETECÇÃO E MITIGAÇÃO DA LESÃO POR PRESSÃO DESDOBRAMENTO OPERACIONAL



CAPACITAÇÃO SOBRE
ESTADIAMENTO
E ASSERTIVIDADE NAS
COBERTURAS



**IDENTIFICAÇÃO OPORTUNA E
USO RACIONAL DO RECURSO**
FORTALECIMENTO CULTURA DE NOTIFICAÇÃO





AVANÇOS

- Formalização de políticas / legislações nacionais que subsidie a prática ;
- Movimento de segurança voltada para tríade Prevenção, Detecção e Mitigação;
- Instrumentos de avaliação de risco considerando as especificidades;
- Aumento e facilidade de acesso a estudos e acervos bibliográficos para subsidiar a prática ;
- Avanço nas tecnologias de suporte para prevenção e mitigação do dano (tratamento);



DESAFIOS

- Estruturar a Segurança dentro das instituições de saúde como uma prioridade estratégica ;
 - Aumento da Expectativa de vida x Complexidade dos pacientes;
 - Agudização dos pacientes (dificuldade de acesso oportuno);
- Estruturação de protocolos aplicáveis (melhor prática x perfil dos pacientes x recursos);
- Instrumentalização das lideranças para sustentação das práticas seguras (Gestão do cuidado);
 - Planejamento da assistência interdisciplinar pautado nos riscos do paciente ;
 - Alta carga de trabalho dentro dos serviços de saúde x Turnover X Absenteísmo;
- Sensibilização dos profissionais sobre a problemática da lesão por pressão e o impacto temporário ou permanente na vida e na funcionalidade dos pacientes e família .



“um mundo no qual ninguém sofra danos ao receber o cuidado de saúde e onde cada paciente receba um cuidado seguro e respeitoso a todo momento, em todo lugar”

OBRIGADA !!